

Algemene voorwaarden Peter Mul Boomverzorging (versie juni 2023)

Definities en toepassingen

1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten die de gebruiker van deze algemene voorwaarden, verder te noemen Peter Mul, doet aan of sluit met derden, verder te noemen opdrachtgever.

1.2. Van deze algemene voorwaarden kan slechts bij schriftelijk aangegane overeenkomst worden afgeweken.

Aanbieding en overeenkomst

2.1. Alle offertes zijn een vrijblijvend aanbod en zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

2.2. Behoudens uitdrukkelijk andersluidend beding heeft Peter Mul het recht om, indien een opdracht niet aan hem wordt gegeven, alle redelijke kosten welke hij heeft moeten maken om zijn offerte te kunnen uitbrengen, in rekening te brengen aan opdrachtgever.

2.3. Overeenkomsten kunnen namens Peter Mul alleen aangegaan worden door daartoe bevoegde personen. Afspraken met bij de uitvoering van het werk werkzame medewerkers van Peter Mul binden Peter Mul niet. Op eerste verzoek van opdrachtgever zal Peter Mul aangeven wie binnen het bedrijf van Peter Mul bevoegd zijn tot het aangaan van overeenkomsten.

2.4. Peter Mul zal uitgaan van de juistheid van de door opdrachtgever verstrekte gegevens en hierop zijn aanbieding baseren. Schade voortvloeiende uit onjuistheid of onvolledigheid van deze gegevens komt voor rekening van opdrachtgever.

Rechten industriële, intellectuele eigendom en data

3.1. Alle door Peter Mul verstrekte bestekken of omschrijvingen, begrotingen, plannen, tekeningen of andere bescheiden blijven eigendom van Peter Mul en worden op eerste verzoek van Peter Mul geretourneerd. Tevens geldt onverkort zijn auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom.

3.2. Het is Peter Mul uitdrukkelijk toegestaan bij de uitvoering van de werkzaamheden af te wijken van een eerder uitgebracht advies, verstrekt plan of tekening, aangezien dit een uitvoeringsplan is dat opgesteld is voor aanvang van de werkzaamheden, en tijdens de werkzaamheden het soms dienstig kan zijn wijzigingen door te voeren.

Prijzen

4.1. Alle door Peter Mul opgegeven, dan wel tussen Peter Mul en opdrachtgever overeengekomen prijzen, behoudens wanneer zulks expliciet anders is vermeld, zijn exclusief omzetbelasting, invoerrechten, heffingen en andere belastingen.

4.2. Bij overschrijding van de normale arbeidstijden op werkdagen, bij arbeid op zaterdagen en op zon- en feestdagen, dit alles op verzoek van opdrachtgever, zal Peter Mul een toeslag op de overeengekomen prijzen in rekening brengen, welke evenredig is met de extra hieruit voortvloeiende kosten.

4.3. Bij gebrek aan een reeds overeengekomen vaste prijs geschiedt de vaststelling van de prijs voor de uitgevoerde opdracht volgens de na voltooiing gebleken omvang der verrichte werkzaamheden en geleverde of verbruikte materialen, op basis van de voor het begin van de werkzaamheden door partijen overeengekomen tarieven, of bij gebreke van zodanige vaststelling, op basis van de ten tijde van de oplevering van het werk ter plaatse geldende tarieven.

4.4 In het geval van meerdere opdrachtgevers, zijn zij allen hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de contractuele verplichtingen.

4.5. Peter Mul is gerechtigd aanvangskosten in rekening te brengen.

4.6. Peter Mul is gerechtigd zekerheid te verlangen van opdrachtgever voor de nakoming van de betalingsverplichtingen.

4.7. Peter Mul is gerechtigd prijsstijging van kostprijsbepalende factoren waaronder in ieder geval, maar niet uitsluitend, begrepen de kostprijs van grond- en brandstoffen, materialen, fabricage, transport, valutawisselkoersen, stort- en verwerkingstarieven en dergelijke, zulks ter beoordeling van Peter Mul, die zijn ontstaan na het tot stand komen van de overeenkomst, doch voor de op/aflevering, aan opdrachtgever door te berekenen, ook al was deze stijging voorzienbaar.

Uitvoering

5.1. Peter Mul voert de opdracht uit op de wijze en gedurende een binnen de overeengekomen termijn gelegen tijd, welke hem, rekening houdende met de belangen en voor zoveel mogelijk met de desbetreffende wensen van opdrachtgever, daartoe geschikt voorkomen. Het tijdstip van de uitvoering van de opdracht wordt door Peter Mul tijdig aan opdrachtgever medegedeeld.

5.2. Peter Mul heeft recht op verlenging van de termijn waarbinnen het werk zal worden opgeleverd indien door overmacht of door voor rekening van opdrachtgever komende omstandigheden, of door wijziging in de overeenkomst dan wel in de voorwaarden van uitvoering, niet van Peter Mul kan worden gevergd dat het werk binnen de overeengekomen termijn wordt opgeleverd.

5.3. Bij overschrijding van de termijn waarbinnen het werk zal worden opgeleverd, is Peter Mul aan opdrachtgever geen schadevergoeding verschuldigd, tenzij bij schriftelijke overeenkomst anders door partijen is overeengekomen.

5.4. Indien de aanvang of voortgang van het werk wordt vertraagd door factoren, waar opdrachtgever verantwoordelijk voor is, dienen de daaruit voor Peter Mul voortvloeiende schade en kosten door opdrachtgever te worden vergoed.

5.5. Aan door Peter Mul opgestelde maatvoeringen, dieptes en hoeveelheden kunnen geen rechten worden ontleend. Het staat Peter Mul vrij dit naar eigen inzicht aan te passen indien de omstandigheden daartoe aanleiding geven. Afwijking geeft geen recht op verrekening van de (geoffreerde) prijzen.

5.6. Wanneer Peter Mul en opdrachtgever van mening verschillen over de vraag of weers- en/of werkomstandigheden een negatieve invloed op het werk kunnen hebben, is Peter Mul gerechtigd het werk niet uit te voeren, zonder dat daaruit enige plicht tot schadevergoeding voortvloeit. Mocht Peter Mul het werk, op uitdrukkelijk verzoek van opdrachtgever wel uitvoeren, dan is de uitvoering van het werk voor risico van opdrachtgever en is opdrachtgever nimmer gerechtigd tot enige schadevergoeding, mochten de werkzaamheden een negatief resultaat hebben.

5.7. De plaats van levering is ontsloten door een verharde weg. Vanaf het moment van aflevering op de door de opdrachtgever bepaalde locatie gaat het risico op schade en/of diefstal van de te leveren goederen over op de opdrachtgever waardoor Peter Mul niet gehouden is dergelijke schades te vergoeden.. Hiervan kan slechts bij schriftelijke overeenkomst worden afgeweken.

Overmacht

6.1. Peter Mul is gerechtigd de uitvoering van zijn verplichtingen op te schorten voor de duur van een overmacht situatie.

6.2. Onder overmacht wordt mede verstaan een omstandigheid die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijze niet te verwachten was en buiten de invloedssfeer van Peter Mul ligt. Daaronder wordt mede verstaan: overheidsmaatregelen, bijzondere weeromstandigheden, stakingen, vervoersstremmingen, ziekte, onlusten en/ of oorlogen, en een toerekenbare tekortkoming in de nakoming en/of overmacht aan de zijde van die personen waarvan Peter Mul afhankelijk is voor de fabricage en/of levering van producten.

6.3. Overmacht kan nimmer grond zijn voor schadevergoeding aan opdrachtgever.

Wijzigingen in het werk en omstandigheden

7.1. Wijzigingen in het werk resulteren in ieder geval in meer- of minder werk als:

- er sprake is van een wijziging in het ontwerp of bestek;
- de door opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid;
- van geschatte hoeveelheden met meer dan 10% wordt afgeweken;
- de normale werktijd met meer dan 10% wordt overschreden.
- van de verrekenbare hoeveelheden wordt afgeweken. Bij afwijkingen groter dan 10% zullen opdrachtgever en Peter Mul een gewijzigde eenheidsprijs overeengekomen.

7.2. Meerwerk wordt berekend op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren die geldt op het moment dat het meerwerk wordt verricht. Minderwerk wordt verrekend op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren die gold op het moment van het sluiten van de overeenkomst.

7.3. Indien tijdens de uitvoering onvoorziene omstandigheden blijken die niet door opdrachtgever schriftelijk zijn medegedeeld en ook niet zonder onderzoek visueel waarneembaar waren voor Peter Mul ten tijde van het opnemen van het werk ter plaatse, zoals bijvoorbeeld zich onder het maaiveld bevinden van stenen of andere objecten, funderingsresten of moerassige gedeelten of andere grondsoorten dan zichtbaar aan de oppervlakte, heeft Peter Mul het recht de prijs aan te passen in verband met de extra kosten die uit deze onvoorziene omstandigheden voortvloeien. Gaat opdrachtgever hier niet mee akkoord dan is Peter Mul bevoegd de overeenkomst bij aangetekende brief met onmiddellijke ingang te ontbinden. Opdrachtgever is in dat geval niet gerechtigd tot het vorderen van enige schadevergoeding, Peter Mul is wel gerechtigd over te gaan tot een afrekening op grond van art. 7:764 lid 2 BW.

7.4. Als het saldo van het minderwerk dat van het meerwerk overtreft, mag Peter Mul bij de eindafrekening 10% van het verschil van de saldi bij opdrachtgever in rekening brengen. Deze bepaling geldt niet voor minderwerk dat gevolg is van een verzoek van Peter Mul.

Verplichtingen opdrachtgever

8.1. Opdrachtgever zorgt ervoor dat Peter Mul tijdig kan beschikken over de voor de opzet van het werk benodigde gegevens en goedkeuringen, zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen, tenzij tussen partijen schriftelijk anders is overeengekomen.

8.2. Opdrachtgever is verplicht onderzoek te plegen naar, en Peter Mul schriftelijk in te lichten omtrent alle omstandigheden, waaronder begrepen de ligging en aanwezigheid van obstakels, kabels, leidingen en overige aanwezige belemmeringen en risico's zoals onder meer, maar niet uitsluitend de toestand van de bodem en (grond)waterstand, risico's voor derden (bijvoorbeeld bij spuitwerkzaamheden), aanwezige beschermde inheemse planten en – diersoorten, perceel beperkingen (bijvoorbeeld waterwingebied) en verontreiniging van de bodem door in het werk voorkomende bouwstoffen en objecten.

8.3. Opdrachtgever dient zich te gedragen overeenkomstig de Wet Informatie-uitwisseling boven- en ondergrondse Netten (WIBON) en de daarbij behorende en meest actuele CROW-richtlijn met betrekking tot zorgvuldig grondroeren. Opdrachtgever dient in geval van werkzaamheden waarbij ondergrondse obstakels geraakt kunnen worden, tenminste vijf werkdagen voor aanvang van de werkzaamheden, doch niet eerder dan 20 werkdagen, een (KLIC) melding bij het Kadaster uit te (laten) voeren waarbij tevens, voor zover relevant, de ligging van huisaansluitingen aangevraagd worden. Opdrachtgever dient er zelf op toe te zien dat alle betrokken kabel- en leidingbeheerders reageren. Opdrachtgever stelt opdrachtnemer de resultaten van dit onderzoek ter hand voor aanvang van de werkzaamheden.

8.4. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, draagt opdrachtgever zorg voor de afsluiting respectievelijk de verbreking van alle in gebruik zijnde aansluitingen op openbare nutsvoorzieningen en eventuele andere door, over of onder het terrein lopende leidingen en/of kabels en andere obstakels en stelt hiervoor de benodigde verklaringen ter beschikking.

8.5. Opdrachtgever verplicht zich op verzoek van Peter Mul tot het geven van inzicht in de milieu hygiënische toestand van de te bewerken bodem, het afgeven van een V&G plan ontwerpfase en/of het verrichten of laten verrichten van een asbestinventarisatie door een hiertoe erkend en gecertificeerd asbest inventarisatiebureau (SC 540) en/of een bouwstoffenonderzoek.

8.6. Opdrachtgever is verplicht alle beletselen weg te nemen, alsmede Peter Mul in te lichten omtrent alle omstandigheden welke tot gevolg hebben of kunnen hebben dat Peter Mul niet in staat is de opdracht binnen de in artikel 5.1 bedoelde termijn van uitvoering zo snel en goed mogelijk, alsmede zonder schade, uit te voeren.

8.7. Opdrachtgever draagt ervoor zorg dat het terrein waar de overeenkomst wordt uitgevoerd goed bereikbaar is volgens het inzicht van Peter Mul, en desgevraagd, om water en/of elektriciteit te leveren.

8.8. Opdrachtgever draagt op eigen kosten zorg voor de noodzakelijke verkeersmaatregelen.

8.9. Opdrachtgever dient zorg te dragen voor het schoonmaken en schoonhouden van de openbare weg voor, tijdens en na werkzaamheden waarbij de openbare weg gebruikt wordt voor de werkzaamheden.

8.10. Indien door opdrachtgever aangeleverde materialen op enigerlei wijze vervuild blijken te zijn, waardoor Peter Mul extra kosten moet maken, zijn de kosten voor rekening van opdrachtgever.

8.11. Door opdrachtgever aangedragen of in opdracht van opdrachtgever af te voeren zaken blijven eigendom en dus voor rekening en risico van opdrachtgever.

8.12. Tenzij anders is overeengekomen is opdrachtgever verantwoordelijk voor het eventueel afvoeren van bij de uitvoering van de overeenkomst vrijgekomen zaken zoals grond en afval.

8.13. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aanleveren van gegevens over de (milieu) kwaliteit van de door Peter Mul te ontgraven of te bewerken bodems, dan wel van het door Peter Mul te vervoeren materiaal.

8.14. De kosten van bemonstering en analyses van te ontgraven, te vervoeren, te bewerken of te storten zaken zijn voor rekening van de opdrachtgever, tenzij dit schriftelijk anders is overeengekomen.

8.15. Peter Mul mag uitgaan van voldoende kwaliteit van het oppervlaktewater om te gebruiken voor de overeengekomen werkzaamheden. Opdrachtgever dient Peter Mul uitdrukkelijk te waarschuwen indien het oppervlaktewater van onvoldoende kwaliteit is.

Oplevering van het werk

9.1. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd wanneer:

- a. opdrachtgever het werk heeft goedgekeurd;
- b. het werk door opdrachtgever in gebruik is genomen. Neemt opdrachtgever een deel van het werk in gebruik dan wordt dat gedeelte als opgeleverd beschouwd;
- c. Peter Mul aan opdrachtgever schriftelijk heeft meegedeeld dat het werk voltooid is en opdrachtgever niet binnen 14 dagen na de mededeling schriftelijk kenbaar heeft gemaakt of het werk al dan niet is goedgekeurd;
- d. opdrachtgever het werk niet goedkeurt op grond van kleine gebreken of ontbrekende onderdelen die binnen 30 dagen kunnen worden hersteld of na geleverd en die ingebruikname van het werk niet in de weg staan.

9.2. Keurt opdrachtgever het werk niet goed, dan is hij verplicht dit onder opgave van redenen schriftelijk kenbaar te maken aan Peter Mul.

9.3. Keurt opdrachtgever het werk niet goed, dan zal hij Peter Mul in de gelegenheid stellen het werk opnieuw op te leveren. Hij dient Peter Mul hierbij een redelijke termijn te gunnen. De bepalingen van dit artikel zijn daarop opnieuw van toepassing.

Groen

10.1. Peter Mul staat in voor kwaliteit en soortechtheid van de door hem geleverde levende materialen, overeenkomstig de omschrijving in de offerte.

10.2. De levering van levende materialen is onder voorbehoud van beschikbaarheid.

10.3. Bij uitzonderlijke weers- en/of terreinomstandigheden, dan wel bij overmacht, vergoedt Peter Mul de uitval van levende materialen tot maximaal 10% van de prijs van die levende materialen, alsmede maximaal 10% van de beplantingskosten van het geleverde relevante levende materiaal.

10.4. Wanneer Peter Mul wordt ingeschakeld voor het versnipperen, verklepelen, frezen en/of verwerken van houtachtige materialen, dient de opdrachtgever ervoor zorg te dragen dat het te verwerken hout vrij is van andersoortige materialen, zoals zand, steen, ijzer en andere metalen. Opdrachtgever blijft eigenaar van alle vrijgekomen materialen, behoudens stammen en snippers. Pulp en/of ander groenafval wordt niet afgevoerd, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

10.5. Mochten andersoortige materialen zoals benoemd in 10.4. wel aanwezig zijn tussen het hout en schade veroorzaken aan de machine(s), is opdrachtgever verplicht de schade aan Peter Mul te vergoeden. Onder schade wordt verstaan de schade aan de machines, stagnatiekosten en overige gevolgschade.

Aansprakelijkheid

11.1. Behoudens voor zover sprake is van opzet of grove schuld is iedere aansprakelijkheid van Peter Mul uit welke hoofde of ter zake waarvan dan ook, beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de aansprakelijkheidsverzekering van Peter Mul door de verzekeraar wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polis(voorwaarden) niet ten laste van de verzekeraar is. Desgevraagd zal Peter Mul over de (dekking van de) aansprakelijkheidsverzekering informatie verschaffen.

11.2. Indien Peter Mul geen aansprakelijkheidsverzekering heeft afgesloten of de verzekeraar om wat voor reden dan ook geen dekking verleent, is behoudens en voor zover sprake is van opzet of grove schuld, iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat gelijk zal zijn aan het factuurbedrag (exclusief BTW) dat aan Peter Mul verschuldigd is geworden ingevolge de overeenkomst ter zake waarvan Peter Mul aansprakelijk is gesteld, met een maximum van € 10.000,-

11.3. Niet voor vergoeding in aanmerking komen:

a. gevolgschade. Onder gevolgschade wordt onder meer verstaan stagnatieschade, productieverlies, gederfde winst, boetes, transportkosten en reis- en verblijfskosten;

b. opzichtschaade. Onder opzichtschaade wordt onder andere verstaan schade die door of tijdens de uitvoering van het werk wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken die zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar wordt gewerkt, zoals bestrating, hekwerk, enz.;

c. kabelschade. Peter Mul is niet aansprakelijk voor schade aan bekabeling, leidingen of andere aan het oog onttrokken ondergrondse werken en constructies.

d. ondeskundig gebruik door opdrachtgever. Peter Mul staat niet in voor gebreken die na de oplevering zijn ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid aan de kant van de opdrachtgever, waaronder onvoldoende en/of onjuist onderhoud, of gebreken die het gevolg zijn van veranderingen die opdrachtgever heeft aangebracht.

e. waterkwaliteit. Peter Mul is niet aansprakelijk voor negatieve effecten op (geleverde) levende materialen wegens onvoldoende kwaliteit van de ter beschikking gestelde waterbron.

Vrijwaring

12.1. Opdrachtgever vrijwaart Peter Mul tegen alle aanspraken van derden, de redelijke kosten van juridische bijstand daaronder mede begrepen, die samenhangen met of voortvloeien uit de werkzaamheden voor opdrachtgever verricht, behoudens opzet of grove schuld van Peter Mul en met inachtneming van hetgeen in artikel 12.2 is bepaald.

12.2. De vrijwaring geldt slechts voor het bedrag dat, om welke reden dan ook, niet door een aansprakelijkheidsverzekering van Peter Mul wordt uitgekeerd.

Reclames

13.1. Zichtbare gebreken dienen binnen 24 uur na feitelijke afgifte van de zaak of oplevering van het werk schriftelijk aan Peter Mul gemeld te worden. Overige gebreken dienen schriftelijk te worden gemeld binnen bekwame tijd nadat deze zijn ontdekt of redelijkerwijs hadden moeten zijn ontdekt.

13.2. Na het verstrijken van deze termijnen vervalt het recht zich op het gebrek te mogen beroepen.

13.3. Het indienen van reclame heft de betalingsverplichting niet op.

13.4. Het recht op reclame verjaart na verloop van één jaar na beëindiging van de werkzaamheden of oplevering van het werk.

Werkbonnen

14.1 Peter Mul of diens gemachtigde kan de soort en het aantal gemaakte uren registreren op werkbonnen. De werkbonnen worden in dat geval dagelijks of wekelijks opgemaakt en door beide partijen voor akkoord ondertekend.

14.2 Maakt opdrachtgever geen gebruik van de geboden gelegenheid tot ondertekening binnen uiterlijk 7 dagen, dan wordt opdrachtgever geacht zich met de inhoud van de werkbonnen te verenigen.

Betaling

15.1. Peter Mul heeft het recht periodiek, dan wel na de voltooiing van het werk, te factureren. Peter Mul kan (gedeeltelijke) vooruitbetaling van de overeengekomen prijs verlangen. Tenzij een andere betalingstermijn is aangegeven dient betaling te geschieden binnen 30 dagen na de factuurdatum op een door Peter Mul aan te wijzen bankrekening, alles zonder enig recht op korting, opschorting of verrekening.

15.2. Indien opdrachtgever niet binnen de termijn zoals genoemd artikel

14.1 heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Peter Mul heeft recht op vergoeding van de wettelijke handelsrente met ingang van de dag waarop de betaling uiterlijk had moeten plaatsvinden.

15.3. De volledige vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar als:

a. een betalingstermijn is overschreden;

b. opdrachtgever failliet is gegaan, surseance van betaling aanvraagt, of is toegelaten tot een schuldsanering;

c. beslag op zaken of vorderingen van opdrachtgever is gelegd;

d. de opdrachtgever (vennootschap) wordt ontbonden;

e. de opdrachtgever (natuurlijk persoon) onder curatele wordt gesteld of overlijdt.

Eigendomsvoorbehoud en retentierecht

16.1. Peter Mul blijft eigenaar van alle geleverde of anderszins ter beschikking gestelde zaken, alsmede de daarmee tot stand gebrachte werken, alsmede van nog te leveren zaken totdat de navolgende vorderingen zijn voldaan:

a. vorderingen betreffende de tegenprestatie voor door Peter Mul aan opdrachtgever geleverde of te leveren zaken, of

b. krachtens een zodanige overeenkomst tevens ten behoeve van opdrachtgever verrichte of te verrichten werkzaamheden, alsmede

c. ter zake van de vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomsten.

16.2. Opdrachtgever is verplicht zich te onthouden van iedere handeling die aan voornoemd eigendomsvoorbehoud afbreuk doet, zoals het vestigen van een pandrecht, overdracht aan een derde, verkoop of montage.

16.3. Peter Mul heeft een retentierecht op aan hem ter bewerking, reparatie of bewaring aangeboden zaken. In geval Peter Mul daarop een beroep doet, vervalt dat recht niet door het stellen van zekerheid door opdrachtgever.

Rechtsforum

17.1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

17.2. Geschillen zullen worden beslecht door de plaatselijk bevoegde rechter in de vestiging plaats van Peter Mul. Het is Peter Mul echter toegestaan zich te wenden tot de rechter die bevoegd is in de woonplaats van opdrachtgever.